

介護職員等処遇改善加算および福祉・介護職員等処遇改善加算に係る

職場環境要件の実施状況について

株式会社日本アメリティライフ協会

【職場環境要件】

介護職員等処遇改善加算および福祉・介護職員等処遇改善加算の算定要件の一つに職場環境要件の取り組み状況について、外部から見える形で公表（見える化）することが求められており当社では本書面を WEB サイトに掲載することでその対応を図ります。

【当法人の加算取得状況】

○介護保険サービス事業

加算区分	対象事業種別（当社が運営する事業）
介護職員等処遇改善加算Ⅱロ	認知症対応型共同生活介護、特定施設入居者生活介護、地域密着型特定施設入居者生活介護、小規模多機能型居宅介護、看護小規模多機能型居宅介護、短期入所生活介護
介護職員等処遇改善加算Ⅱイ	通所介護、通所型サービス、訪問介護、訪問型サービス、定期巡回・随時対応型訪問介護看護、地域密着型通所介護、認知症対応型通所介護、
介護職員等処遇改善加算	訪問看護、居宅介護支援

○障害福祉サービス事業

加算区分	対象事業種別（当社が運営する事業）
福祉・介護職員等処遇改善加算Ⅱイ	居宅介護、重度訪問介護、生活介護、共同生活援助（介護サービス包括型）、共同生活援助（日中サービス支援型）
福祉・介護職員等処遇改善加算Ⅲ	短期入所

【職場環境要件の取り組み状況】

区分	職場環境要件	当社の取り組み
入職促進に向けた取組	法人や事業所の経営理念やケア方針・人材育成方針、その実現のための施策・仕組みなどの明確化	法人理念”照一隅”を基に、クレド、モットー、サービスの3ステップ等を定め、経営理念やケア方針等を明確化している。
	他産業からの転職者、主婦層、中高年齢者等、経験者・有資格者等にこだわらない幅広い採用の仕組みの構築	雇用対策課と各施設が協働し、他産業からの転職者、主婦層、中高年齢者等、経験者・有資格者等にこだわらない幅広い人材採用を進めている。
資質の向上やキャリアアップに向けた支援	働きながら介護福祉士取得を目指す者に対する実務者研修受講支援や、より専門性の高い介護技術を取得しようとする者に対するユニットリーダー研修、ファーストステップ研修、喀痰吸引、認知症ケア、サービス提供責任者研修、中堅職員に対するマネジメント研修の受講支援等	資格取得支援制度を導入し、受験料や研修費等の補助を行うことにより、職員が研修や講習を受けやすい環境を整えている。 認知症介護実践者研修、認知症対応型サービス事業者管理者研修、認知症介護実践者リーダー研修、サービス管理責任者補足・基礎・実践研修（障害）、強度行動障害支援者養成研修基礎・実践研修、精神科訪問看護研修等、幅広い研修・資格を対象としている。

	上位者・担当者等によるキャリア面談など、キャリアアップ・働き方等に関する定期的な相談の機会の確保	定期的に上位者・担当者等が職員のキャリアアップ・働き方等に関する相談や面談を行っている。
両立支援・多様な働き方の推進	子育てや家族等の介護等と仕事の両立を目指すものために休業制度等の充実、事業所内託児施設の整備	「育児介護休業等に関する規則」を整備し、柔軟な働き方に対応できるようにしている。また、企業主導型保育園を5拠点で運営している。
	職員の事情等の状況に応じた勤務シフトや短時間正規職員制度の導入、職員の希望に即した非正規職員から正規職員への転換の制度等の整備	正社員、エリア正社員、フレックス正社員、契約社員、パート職員といった雇用形態を定め、職員の事情等の状況に応じた多様な働き方を実現している。また、短時間勤務等柔軟な働き方を実現できるよう工夫している。
	有給休暇を取得しやすい雰囲気・意識作りのため、具体的な取得目標(例えば、1週間以上の休暇を年に●回取得、付与日数のうち●%以上を取得)を定めたうえで、取得状況を定期的に確認し、身近な上司等からの積極的な声かけを行っている	職員が有給休暇を取得しやすい雰囲気・意識作りのため、事業所ごとに希望に即した取得ができるように上位者が、取得状況を定期的に確認し、積極的な声かけを行っている。
腰痛を含む心身の健康管理	業務や福利厚生制度、メンタルヘルス等の職員相談窓口の設置等相談体制の充実	職員相談窓口を設置し周知している。定期的に「安全管理室だより」を発信し、相談しやすい環境整備に努めている。
	事故・トラブルへの対応マニュアル等の作成等の体制の整備	事故防止委員会他、各種委員会の運営やマニュアルの作成を実施。必要に応じ、柔軟に学習する機会を設けている。
生産性向上のための取組	現場の課題の見える化(課題の抽出、課題の構造化、業務時間調査の実施等)を実施している	現場の職員等の業務の洗い出しや棚卸しなど、現場の課題の見える化に取り組んでいる。
	5S活動(業務管理の手法の1つ。整理・整頓・清掃・清潔・躰の頭文字をとったもの)等の実践による職場環境の整備を行っている	5S活動等の実践による職場環境の整備を行っている。
	各種委員会の共同設置、各種指針・計画の協働策定、物品の共同購入等の事務処理部門の集約、共同で行なうICTインフラの整備、人事管理システムや福利厚生システム等の共通化等、協働化を通じた職場環境の改善に向けた取組の実施	各種指針・研修計画等の策定、物品の共同購入等の事務処理部門の集約を行っている。その他、勤怠管理システム、請求システム、社内イントラネットの整備等により業務の効率化、職場環境改善に向けた取り組みを実践している。
やりがい・働きがいの醸成	ミーティング等による職場内コミュニケーションの円滑化による個々の介護職員の気づきを踏まえた勤務環境やケア内容の改善	定期的に職員ミーティングを行い、職場内コミュニケーションの円滑化による個々の職員の気づきを踏まえ、利用者一人ひとりの状況の把握、支援のあり方について話し合いを行っている。
	利用者本位のケア方針など介護保険や法人の理念等を定期的に学ぶ機会の提供	本社研修センター主導による「入社時導入研修」「施設長・管理者研修」「動画研修」「月別研修」を実施している。また、随時「各種出張研修」を行っている。