

地域密着型通所介護  
重要事項説明書

株式会社日本アメニティライフ協会  
デイサービスセンターハピネスあすか



通所介護サービスの提供を開始するにあたり、事業の重要事項を説明いたします。

#### 1. 事業者の概要

名 称	株式会社日本アメニティライフ協会
所 在 地	横浜市青葉区みたけ台5番地10
電話番号	045-978-5051
設 立	平成8年4月3日
資 本 金	5,000万円
代 表 者	代表取締役 江頭 瑞穂

#### 2. 事業所の概要

名 称	デイサービスセンターハピネスあすか
所在地	横浜市鶴見区下末吉4-26-4 1階
電話番号	045-584-6541
開設年月日	2021年12月1日
事業の種類	地域密着型通所介護
介護保険事業所番号	1490100573
管理者氏名	松尾 みどり
併設サービス	(介護予防) 認知症対応型通所介護

#### 3. 営業日及びサービス提供時間等

営 業 日	月・火・水・木・金・土・祝日（12月31日から1月3日は除く）
営業時間	9：00～17：00
サービス提供時間	10：00～16：10
通常の事業実施地域	横浜市鶴見区、神奈川区西寺尾1、2、4丁目・神之木台、港北区樽町3、4丁目
利用定員	18名（地域密着型通所介護）

#### 4. 事業の目的

事業所の生活相談員及び機能訓練指導員、看護師、准看護師等の看護職員、介護職員（以下「従事者」という。）が、事業所において排泄、食事等の介護、入浴の介助、その他日常生活上の世話又は支援、機能訓練等の適切な指定地域密着型通所介護を提供することを目的とする。

## 5. 運営の方針

- 1 事業の実施に当たっては、要介護状態等となった場合においても、心身の特性を踏まえて、利用者が可能な限りその居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、さらに利用者の社会的孤立感の解消及び心身の機能の維持並びに利用者の家族の身体的及び精神的負担の軽減を図るために、必要な日常生活上の世話及び支援、機能訓練等の介護その他必要な援助を行う。また、利用者の意思及び人格を尊重し、常に利用者の立場に立ったサービスの提供に努める。
- 2 事業の実施に当たっては、要介護状態等の軽減若しくは悪化の防止に資するよう、その目標を設定し、計画的に行うとともに、事業の実施に当たっては、地域との結びつきを重視し、市町村、地域包括支援センター、老人介護支援センター、居宅介護支援事業者、介護予防支援事業者、他の居宅サービス事業者、他の介護予防サービス事業者、その他の保健・医療・福祉サービスを提供する者、住民による自発的な活動によるサービスを含めた地域における様々な取り組みを行う者等と密接な連携を図り、総合的なサービスの提供に努める。
- 3 事業の提供に当たっては、自らその提供するサービスの質の評価を行い、常にその改善を図る。

## 6. 設備

事務室	1 箇所	11.43 m <sup>2</sup>
食堂兼機能訓練室	1 箇所	58.58 m <sup>2</sup>
相談室	1 箇所	8.82 m <sup>2</sup>
静養室	1 箇所	12.87 m <sup>2</sup>
洗濯・脱衣室	1 箇所	22.04 m <sup>2</sup>
浴室	1 箇所	27.12 m <sup>2</sup>
厨房	1 箇所	19.07 m <sup>2</sup>

## 7. 職員体制の概要

2024年10月1日現在

職 種	人 数	職 務 内 容 等
管理者	1 名	<input type="checkbox"/> 専任 <input checked="" type="checkbox"/> 兼務 勤務時間 8:30~17:30 事業所の従業者及び業務に関する一元的な管理をする
生活相談員	2 名	<input type="checkbox"/> 専任 <input checked="" type="checkbox"/> 兼務 勤務時間 8:30~17:30 利用者等の相談に応じ、他事業所や機関との連携を取ります
介護従業員	13 名	常勤 (専任 名)(兼務 3名) 非常勤 (専任 名)(兼務 10名) 勤務時間 8:30~17:30の間でのシフト制 利用者数に応じ、介護保険法に基づき適正な配置を行います
看護師	5 名	<input type="checkbox"/> 専任 <input checked="" type="checkbox"/> 兼務 勤務時間 8:30~16:30
機能訓練指導員	5 名	<input type="checkbox"/> 専任 <input checked="" type="checkbox"/> 兼務 勤務時間 8:30~16:30

## 8. 介護サービスの概要

地域密着型通所介護計画の作成	事業所は、具体的な介護サービスの内容等を記載した通所介護計画を作成します。
食事の介助	事業所において、食事の準備や配膳下膳などの必要な援助及び必要に応じて食事の介助を行います。
入浴の介助	① 入浴、清拭の介助 ② 衣服の着脱、洗髪、洗身の介助 ③ その他の必要な介助
排泄の介助	① 排泄の声掛け、見守り、介助 ② 排泄の準備、後始末 ③ その他の必要な介助
機能訓練	① 日常生活動作を通じた機能訓練 ② 屋外機能訓練
レクリエーション活動	① 集団的に行うレクリエーション ② 季節に応じた行事 ③ 地域活動の参加
送迎サービス	① ご自宅と事業所間の送迎サービスの提供 ※通常の事業実施地域外の送迎は交通費実費負担
地域密着型通所介護記録の作成等	① サービスを提供したときは、「地域密着型通所介護記録」等の書面に、提供したサービス内容等の必要事項を記入します。 ② 事業者は、介護サービスの提供に関する記録を作成し、契約期間中及び契約終了日から5年間にわたり保存します。
運営推進会議	事業所は規定に基づき開催します。おおむね6ヶ月に1回開催

## 9. 利用料の概要

(費用の内容や詳細については別紙 I 料金表を参照)

介護保険料	介護保険料の自己負担分	
介護保険外利用料	食費	昼食750円(おやつ代100円を含む)
	その他の費用	実費相当分
キャンセル料	<p>介護保険外利用料については、利用予定日の前日までご連絡下さい。前日又は当日のキャンセルは、次のキャンセル料として下記の料金をお支払いいただきます。但し、利用者の体調不良等正当な理由がある場合はこの限りではありません。</p> <p>1) 利用予定日の前日まで 無料</p> <p>2) 利用予定日の当日まで 当日の利用料金の100%</p>	

## 10. 事故時の対応・緊急時対応方法および損害賠償

事故時の対応	事業者は、サービス提供に際して、利用者のけがや体調の急変があった場合は、医師や家族への連絡その他適切な措置を迅速に行います。
緊急時対応方法	① 利用者の症状に急変、その他緊急事態が生じたときは、職員は管理者及び主治医と連絡をとり、関係各機関と連携し迅速に対応します。 ② 突発的な事象時（骨折や健康状態の急変）には救急車での対応となり、ご家族等に連絡がとれないうちに病院へ搬送する場合がありますので予めご了承ください。
損害賠償責任	① 事業者は、介護サービスの提供にあたり、万一事故等が発生し利用者の生命・身体・財産に損害が生じた場合、利用契約書第10条の規定により損害賠償を行います。 ② 事業者は、事業者の故意、過失による事故発生に備えて下記の損害賠償責任保険に加入しています。
損害賠償責任保険加入先	東京海上日動火災保険株式会社

## 11. 苦情相談窓口

事業所	<ul style="list-style-type: none"> <li>・電話番号：045-584-6541</li> <li>・FAX 番号：045-584-6585</li> <li>・管理者：松尾 みどり</li> <li>・対応時間：午前9時から午後5時</li> </ul>
はまふくコール (横浜市苦情相談コールセンター)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・所在地：横浜市中区本町6-50-10</li> <li>・電話番号：045-263-8084</li> <li>・FAX 番号：045-550-3615</li> <li>・利用時間：午前9時から午後5時</li> </ul>
鶴見区役所 高齢・障害支援課	<ul style="list-style-type: none"> <li>・所在地：横浜市鶴見区鶴見中央3-20-1</li> <li>・電話番号：045-510-1770</li> <li>・FAX 番号：045-510-1897</li> <li>・利用時間：午前8時45分から午後5時</li> </ul>
神奈川県国民健康保険団体連合会 介護保険課介護苦情相談係	<ul style="list-style-type: none"> <li>・所在地：横浜市西区楠町27番地1</li> <li>・電話番号：045-329-3447</li> <li>・利用時間：午前8時半から午後5時15分</li> </ul>
(その他相談窓口)	<p>所在地：</p> <p>電話番号：</p> <p>受付時間：</p>

## 1 2. サービスの利用にあたっての留意事項

利用日にご持参いただくもの
① 介護保険被保険者証及び健康保険被保険者証（初回及び更新時等） ② 内服薬及び処置に必要な医療用材料 ③ 上履き及び着替え ④ ご家族との連絡帳 ⑤ その他利用者のサービスに必要な用品
その他の留意事項
① 事業所の設備や器具等は本来の用途に従ってご利用します。これに反したご利用により 破損等が生じた場合は、弁償していただく場合があります。 ② 他のご利用者の迷惑になる行為はご遠慮ください。 ③ 所持金品は自己の責任で管理してください。 ④ 事業所内での宗教活動及び政治活動はご遠慮ください。 ⑤ 施設内は全館禁煙です。
サービス提供の中止
① 大雪、台風、地震その他の自然災害により送迎が不可能のある場合、もしくは送迎に相当程度の危険が伴う場合 ② 事業所内においてインフルエンザ、ノロウイルス等の感染症が発生した場合 ③ 利用者の体調不良等により、通所が困難である場合 ④ その他、サービス提供が困難もしくは不適切と事業者が判断した場合

## 1 3. 非常火災対策

① 従事者は常に災害事故防止と利用者の安全確保に努めます。 ③ 管理者は、甲種防火管理者を選任します。 ④ 甲種防火管理者は、定期的に消防用設備、救出用設備等を点検します。 ⑤ 甲種防火管理者は、非常災害に関する具体的計画を立てるものとし、1年に2回避難及び救出その他必要な訓練を行います。
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 1 4. 秘密保持（個人情報保護）

① 事業者は、サービスを提供する上で知り得た利用者及びその家族に関する事項を、利用者又は第三者の生命、身体等に危険がある場合を除いて、第三者に漏らすことはありません。この守秘義務は本契約の終了した後も継続します。 また、この守秘義務は雇用契約期間中及びその終了後においても継続することを、職員との雇用契約の内容とします。 ② 前項の規定にかかわらず、利用者に係わる居宅介護支援事業者等との連携を図るなど正当な理由がある場合には、事前の同意を文書により得た上で、利用者またはその家族等の個人情報を利用できるものとします。
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 1 5. 虐待の防止

- ①事業者は、虐待の発生又はその再発を防止するため、次の各号に定める措置を講じる。
- 1 事業所における虐待のための対策を検討する委員会（テレビ電話装置等を活用して行うことができるものとする。）を定期的に開催するとともに、その結果について、従業員に周知徹底を図る。
  - 2 事業所における虐待の防止のための指針を整備する。
  - 3 事業所において、従業員に対し、虐待の防止のための研修を定期的実施する。
  - 4 前三号に掲げる措置を適切に実施するための担当者を置く。

## 1 6. 身体拘束等の原則禁止

- ①事業所は、サービス提供にあたっては、利用者又は他の利用者の生命又は身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除き、身体拘束その他利用者の行動を制限する行為（以下「身体拘束等」という。）を行わない。
- ② 事業所は、やむを得ず身体拘束等を行う場合には、本人又は家族に対し、身体拘束の内容、理由、期間等について説明し同意を得た上で、その態様及び時間、その際の心身の状況並びに緊急やむを得ない理由など必要な事項を記載することとする。

## 1 7. 衛生管理

- ①事業所は、事業所において感染症が発生し、又はまん延しないように、次の各号に掲げる措置を講じる。
1. 事業所における感染症の予防及びまん延の防止のための対策を検討する委員会（テレビ電話装置等を活用して行うことができるものとする。）をおおむね6月に1回以上開催するとともに、その結果について、従業員に周知徹底を図る。
  2. 事業所における感染症の予防及びまん延の防止のための指針を整備する。
  3. 事業所において従業員に対し、感染症の予防及びまん延の防止のための研修及び訓練を定期的実施する。

## 1 8. 業務継続計画の策定等

- ① 事業所は、感染症や非常災害の発生時において、利用者に対するサービス提供を継続的に実施するための、及び非常時の体制で早期の業務再開を図るための計画（以下、「業務継続計画」という。）を策定し、当該業務継続計画に従い必要な措置を講じる。
- ② 事業所は、従業員に対し、業務継続計画について周知するとともに、必要な研修及び訓練を定期的実施する。
- ③ 事業所は、定期的に業務継続計画の見直しを行い、必要に応じて業務継続計画の変更を行う。

### 19. 運営推進会議について

事業所は、介護サービスに関して、運営推進会議の委員から評価、要望、助言を受け、サービス質の確保及び適切な運営ができるよう設置する。

- ①委員の構成、利用者、利用者の家族の代表、自治会長、民生委員、地域包括支援センターの職員又は区職員、事業所の管理者及び従業者等
- ② 開催時期 おおむね6ヶ月に1回開催

### 20. 研修について

従業者の質の向上を図るため、次のとおり研修の機会を設ける。又は業務体制を整備する。

- ① 採用時研修（採用後1ヶ月以内）
- ② 継続研修（2ヶ月に1回程度実施）

### 21. 提供するサービスの第三者評価の実施状況について

実施の有無	無
実施した直近の年月日	
実施した評価機関の名称	
評価結果の開示状況	

以上

<以下余白>

【重要事項の説明年月日】

年 月 日

通所介護利用契約書の締結にあたり、重要事項を説明し交付いたしました。

事業所 (所在地) 横浜市鶴見区下末吉4-26-4 1階

(名称) デイサービスセンターハピネスあすか

説明者 (氏名) 印

通所介護利用契約書の締結にあたり、説明を受け、同意し交付を受けました。

利用者 (住所)

(氏名) 印

利用者代理人 (住所)

(氏名) 印

(利用者との続柄)

第1号通所介護事業  
(横浜市通所介護相当サービス)  
重要事項説明書

株式会社日本アメニティライフ協会  
デイサービスセンターハピネスあすか



横浜市通所介護相当サービス提供を開始するにあたり、事業の重要事項を説明いたします。

#### 1. 事業者の概要

名 称	株式会社日本アメニティライフ協会
所 在 地	横浜市青葉区みたけ台5番地10
電話番号	045-978-5051
設 立	平成8年4月3日
資 本 金	5,000万円
代 表 者	代表取締役 江頭 瑞穂

#### 2. 事業所の概要

名 称	デイサービスセンターハピネスあすか
所在地	横浜市鶴見区下末吉4-26-4 1階
電話番号	045-584-6541
開設年月日	2021年12月1日
事業の種類	横浜市通所介護相当サービス
介護保険事業所番号	1490100573
管理者氏名	松尾 みどり
併設サービス	(介護予防) 認知症対応型通所介護

#### 3. 営業日及びサービス提供時間等

営 業 日	月・火・水・木・金・土・祝日(12月31日から1月3日は除く)
営業時間	9:00~17:00
サービス提供時間	10:00~16:10
通常の事業実施地域	横浜市鶴見区、神奈川区西寺尾1、2、4丁目・神之木台、港北区樽町3、4丁目
利用定員	18名(地域密着型通所介護)

#### 4. 事業の目的

事業所の生活相談員及び機能訓練指導員、看護師、准看護師等の看護職員、介護職員(以下「従事者」という。)が、事業所において排泄、食事等の介護、入浴の介助、その他日常生活上の世話又は支援、機能訓練等の適切な第1号通所介護事業(横浜市通所介護相当サービス)を提供することを目的とする。

## 5. 運営の方針

- 1 事業の実施に当たっては、要介護状態等となった場合においても、心身の特性を踏まえて、利用者が可能な限りその居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、さらに利用者の社会的孤立感の解消及び心身の機能の維持並びに利用者の家族の身体的及び精神的負担の軽減を図るために、必要な日常生活上の世話及び支援、機能訓練等の介護その他必要な援助を行う。また、利用者の意思及び人格を尊重し、常に利用者の立場に立ったサービスの提供に努める。
- 2 事業の実施に当たっては、要介護状態等の軽減若しくは悪化の防止に資するよう、その目標を設定し、計画的に行うとともに、事業の実施に当たっては、地域との結びつきを重視し、市町村、地域包括支援センター、老人介護支援センター、居宅介護支援事業者、介護予防支援事業者、他の居宅サービス事業者、他の介護予防サービス事業者、その他の保健・医療・福祉サービスを提供する者、住民による自発的な活動によるサービスを含めた地域における様々な取り組みを行う者等と密接な連携を図り、総合的なサービスの提供に努める。
- 3 事業の提供に当たっては、自らその提供するサービスの質の評価を行い、常にその改善を図る。

## 6. 設備

事務室	1 箇所	11.43 m <sup>2</sup>
食堂兼機能訓練室	1 箇所	58.58 m <sup>2</sup>
相談室	1 箇所	8.82 m <sup>2</sup>
静養室	1 箇所	12.87 m <sup>2</sup>
洗濯・脱衣室	1 箇所	22.04 m <sup>2</sup>
浴室	1 箇所	27.12 m <sup>2</sup>
厨房	1 箇所	19.07 m <sup>2</sup>

## 7. 職員体制の概要

2024年10月1日現在

職 種	人 数	職 務 内 容 等
管理者	1 名	<input type="checkbox"/> 専任 <input checked="" type="checkbox"/> 兼務 勤務時間 8:30~17:30 事業所の従業者及び業務に関する一元的な管理をする
生活相談員	2 名	<input type="checkbox"/> 専任 <input checked="" type="checkbox"/> 兼務 勤務時間 8:30~17:30 利用者等の相談に応じ、他事業所や機関との連携を取ります
介護従業員	13 名	常勤 (専任 名)(兼務 3名) 非常勤 (専任 名)(兼務 10名) 勤務時間 8:30~17:30の間でのシフト制 利用者数に応じ、介護保険法に基づき適正な配置を行います
看護師	5 名	<input type="checkbox"/> 専任 <input checked="" type="checkbox"/> 兼務 勤務時間 9:30~16:30
機能訓練指導員	5 名	<input type="checkbox"/> 専任 <input checked="" type="checkbox"/> 兼務 勤務時間 9:30~16:30

## 8. 介護サービスの概要

横浜市通所介護相当サービス 計画等の作成	事業所は、具体的な介護サービスの内容等を記載した横浜市通所介護相当サービス計画を作成します。
食事の介助	事業所において、食事の準備や配膳下膳などの必要な援助及び必要に応じて食事の介助を行います。
入浴の介助	① 入浴、清拭の介助 ② 衣服の着脱、洗髪、洗身の介助 ③ その他の必要な介助
排泄の介助	① 排泄の声掛け、見守り、介助 ② 排泄の準備、後始末 ③ その他の必要な介助
機能訓練	① 日常生活動作を通じた機能訓練 ② 屋外機能訓練
レクリエーション活動	① 集団的に行うレクリエーション ② 季節に応じた行事
送迎サービス	① ご希望により、ご自宅と事業所間の送迎サービスの提供 ※通常の事業実施地域外の送迎は交通費実費負担
横浜市通所介護相当サービス 記録等の作成等	① サービスを提供したときは、「横浜市通所介護相当サービス記録」等の書面に、提供したサービス内容等の必要事項を記入します。 ② 事業者は、介護サービスの提供に関する記録を作成し、契約期間中及び契約終了日から5年間にわたり保存します。
運営推進会議	事業所は規定に基づき開催します。おおむね6ヶ月に1回開催

## 9. 利用料の概要

(費用の内容や詳細については別紙 I 料金表を参照)

介護保険料	介護保険料の自己負担分	
介護保険外利用料	食費	昼食750円(おやつ代100円を含む)
	その他の費用	実費相当分
キャンセル料	<p>介護保険外利用料については、利用予定日の前日までご連絡下さい。前日又は当日のキャンセルは、次のキャンセル料として下記の料金をお支払いいただきます。但し、利用者の体調不良等正当な理由がある場合はこの限りではありません。</p> <p>1) 利用予定日の前日まで 無料</p> <p>2) 利用予定日の当日まで 当日の利用料金の100%</p>	

## 10. 緊急時対応方法および損害賠償

緊急時対応方法	<p>① 利用者の症状に急変、その他緊急事態が生じたときは、職員は管理者及び主治医と連絡をとり、関係各機関と連携し迅速に対応します。</p> <p>② 突発的な事象時（骨折や健康状態の急変）には救急車での対応となり、ご家族等に連絡がとれないうちに病院へ搬送する場合がありますので予めご了承ください。</p>
損害賠償責任	<p>① 事業者は、介護サービスの提供にあたり、万一事故等が発生し利用者の生命・身体・財産に損害が生じた場合、利用契約書第10条の規定により損害賠償を行います。</p> <p>② 事業者は、事業者の故意、過失による事故発生に備えて下記の損害賠償責任保険に加入しています。</p>
損害賠償責任保険加入先	東京海上日動火災保険株式会社

## 11. 苦情相談窓口

事業所	<ul style="list-style-type: none"> <li>・電話番号：045-584-6541</li> <li>・FAX 番号：045-584-6585</li> <li>・管理者：松尾 みどり</li> <li>・対応時間：午前9時から午後5時</li> </ul>
はまふくコール	<ul style="list-style-type: none"> <li>・所在地：横浜市中区本町6-50-10</li> <li>・電話番号：045-263-8084</li> <li>・FAX 番号：045-550-3615</li> <li>・利用時間：午前9時から午後5時</li> </ul>
鶴見区役所 高齢・障害支援課	<ul style="list-style-type: none"> <li>・所在地：横浜市鶴見区鶴見中央3-20-1</li> <li>・電話番号：045-510-1768</li> <li>・FAX 番号：045-510-1897</li> <li>・利用時間：午前8時45分から午後5時</li> </ul>
神奈川県国民健康保険団体連合会 介護保険課介護苦情相談係	<ul style="list-style-type: none"> <li>・所在地：横浜市西区楠町27番地1</li> <li>・電話番号：045-329-3447</li> <li>・利用時間：午前8時半から午後5時15分</li> </ul>

## 1 2. サービスの利用にあたっての留意事項

利用日にご持参いただくもの
① 介護保険被保険者証及び健康保険被保険者証（初回及び更新時等） ② 内服薬及び処置に必要な医療用材料 ③ 上履き及び着替え ④ ご家族との連絡帳 ⑤ その他利用者のサービスに必要な用品
その他の留意事項
① 事業所の設備や器具等は本来の用途に従ってご利用ください。これに反したご利用により破損等が生じた場合は、弁償していただく場合があります。 ② 他のご利用者の迷惑になる行為はご遠慮ください。 ③ 所持金品は自己の責任で管理してください。 ④ 事業所内での宗教活動及び政治活動はご遠慮ください。 ⑤ 施設内は全館禁煙です。
サービス提供の中止
① 大雪、台風、地震その他の自然災害により送迎が不可能のある場合、もしくは送迎に相当程度の危険が伴う場合 ② 事業所内においてインフルエンザ、ノロウイルス等の感染症が発生した場合 ③ 利用者の体調不良等により、通所が困難である場合 ④ その他、サービス提供が困難もしくは不適切と事業者が判断した場合

## 1 3. 非常火災対策

① 従事者は常に災害事故防止と利用者の安全確保に努めます。 ③ 管理者は、甲種防火管理者を選任します。 ④ 甲種防火管理者は、定期的に消防用設備、救出用設備等を点検します。 ⑤ 甲種防火管理者は、非常災害に関する具体的計画を立てるものとし、1年に2回避難及び救出その他必要な訓練を行います。
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 1 4. 秘密保持

① 事業者は、サービスを提供する上で知り得た利用者及びその家族に関する事項を、利用者又は第三者の生命、身体等に危険がある場合を除いて、第三者に漏らすことはありません。この守秘義務は本契約の終了した後も継続します。 また、この守秘義務は雇用契約期間中及びその終了後においても継続することを、職員との雇用契約の内容とします。 ② 前項の規定にかかわらず、利用者に係わる居宅介護支援事業者等との連携を図るなど正当な理由がある場合には、事前の同意を文書により得た上で、利用者またはその家族等の個人情報を利用できるものとします。
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 1 5. 虐待の防止

- ①事業者は、虐待の発生又はその再発を防止するため、次の各号に定める措置を講じる。
1. 事業所における虐待のための対策を検討する委員会（テレビ電話装置等を活用して行うことができるものとする。）を定期的に開催するとともに、その結果について、従業員に周知徹底を図る。
  2. 事業所における虐待の防止のための指針を整備する。
  3. 事業所において、従業員に対し、虐待の防止のための研修を定期的実施する。
  4. 前三号に掲げる措置を適切に実施するための担当者を置く。

## 1 6. 身体拘束等の原則禁止

- ①事業所は、サービス提供にあたっては、利用者又は他の利用者の生命又は身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除き、身体拘束その他利用者の行動を制限する行為（以下「身体拘束等」という。）を行わない。
- ② 事業所は、やむを得ず身体拘束等を行う場合には、本人又は家族に対し、身体拘束の内容、理由、期間等について説明し同意を得た上で、その態様及び時間、その際の心身の状況並びに緊急やむを得ない理由など必要な事項を記載することとする。

## 1 7. 衛生管理

- ①事業所は、事業所において感染症が発生し、又はまん延しないように、次の各号に掲げる措置を講じる。
1. 事業所における感染症の予防及びまん延の防止のための対策を検討する委員会（テレビ電話装置等を活用して行うことができるものとする。）をおおむね6月に1回以上開催するとともに、その結果について、従業員に周知徹底を図る。
  2. 事業所における感染症の予防及びまん延の防止のための指針を整備する。
  3. 事業所において従業員に対し、感染症の予防及びまん延の防止のための研修及び訓練を定期的実施する。

## 1 8. 業務継続計画の策定等

- ① 事業所は、感染症や非常災害の発生時において、利用者に対するサービス提供を継続的に実施するための、及び非常時の体制で早期の業務再開を図るための計画（以下、「業務継続計画」という。）を策定し、当該業務継続計画に従い必要な措置を講じる。
- ② 事業所は、従業員に対し、業務継続計画について周知するとともに、必要な研修及び訓練を定期的実施する。
- ③ 事業所は、定期的に業務継続計画の見直しを行い、必要に応じて業務継続計画の変更を行う。

### 19. 運営推進会議について

事業所は、介護サービスに関して、運営推進会議の委員から評価、要望、助言を受け、サービス質の確保及び適切な運営ができるよう設置する。

- ①委員の構成、利用者、利用者の家族の代表、自治会長、民生委員、地域包括支援センターの職員又は区職員、事業所の管理者及び従業者等
- ② 開催時期 おおむね6ヶ月に1回開催

### 20. 研修について

従業者の質の向上を図るため、次のとおり研修の機会を設ける。又は業務体制を整備する。

- ① 採用時研修（採用後1ヶ月以内）
- ② 継続研修（2ヶ月に1回程度実施）

### 21. 提供するサービスの第三者評価の実施状況について

実施の有無	無
実施した直近の年月日	
実施した評価機関の名称	
評価結果の開示状況	

以上

【重要事項の説明年月日】

年 月 日

横浜市通所介護相当サービスの利用契約書の締結にあたり、重要事項を説明し交付いたしました。

事業所 (所在地) 横浜市鶴見区下末吉4-26-4 1階

(名称) デイサービスセンターハピネスあすか

説明者 (氏名) \_\_\_\_\_ 印

横浜市通所介護相当サービスの利用契約書の締結にあたり、説明を受け、同意し交付を受けました。

利用者 (住所) \_\_\_\_\_

(氏名) \_\_\_\_\_ 印

利用者代理人 (住所) \_\_\_\_\_

(氏名) \_\_\_\_\_ 印

(利用者との続柄) \_\_\_\_\_



(介護予防) 認知症対応型通所介護  
重要事項説明書

株式会社日本アメニティライフ協会  
デイサービスセンターハピネスあすか



通所介護サービスの提供を開始するにあたり、事業の重要事項を説明いたします。

#### 1. 事業者の概要

名 称	株式会社日本アメリティライフ協会
所 在 地	横浜市青葉区みたけ台5番地10
電話番号	045-978-5051
設 立	平成8年4月3日
資 本 金	5,000万円
代 表 者	代表取締役 江頭 瑞穂

#### 2. 事業所の概要

名 称	デイサービスセンターハピネスあすか
所在地	横浜市鶴見区下末吉4-26-4 1階
電話番号	045-584-6541
開設年月日	2021年12月1日
事業の種類	(介護予防) 認知症対応型通所介護
介護保険事業所番号	1490100573
管理者氏名	松尾 みどり
併設サービス	地域密着型通所介護

#### 3. 営業日及びサービス提供時間等

営 業 日	月・火・水・木・金・土・祝日（12月31日から1月3日は除く）
営業時間	9:00～17:00
サービス提供時間	10:00～16:10
通常の事業実施地域	横浜市鶴見区、神奈川区西寺尾1、2、4丁目・神之木台、港北区樽町3、4丁目
利用定員	10名（(介護予防) 認知症対応型通所介護）

#### 4. 事業の目的

事業所の生活相談員及び機能訓練指導員、看護師、准看護師等の看護職員、介護職員（以下「従事者」という。）が、事業所において排泄、食事等の介護、入浴の介助、その他日常生活上の世話又は支援、機能訓練等の適切な指定認知症対応型通所介護を提供することを目的とする。

## 5. 運営の方針

- 1 事業の実施に当たっては、要介護状態等となった場合においても、心身の特性を踏まえて、利用者が可能な限りその居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、さらに利用者の社会的孤立感の解消及び心身の機能の維持並びに利用者の家族の身体的及び精神的負担の軽減を図るために、必要な日常生活上の世話及び支援、機能訓練等の介護その他必要な援助を行う。また、利用者の意思及び人格を尊重し、常に利用者の立場に立ったサービスの提供に努める。
- 2 事業の実施に当たっては、要介護状態等の軽減若しくは悪化の防止に資するよう、その目標を設定し、計画的に行うとともに、事業の実施に当たっては、地域との結びつきを重視し、市町村、地域包括支援センター、老人介護支援センター、居宅介護支援事業者、介護予防支援事業者、他の居宅サービス事業者、他の介護予防サービス事業者、その他の保健・医療・福祉サービスを提供する者、住民による自発的な活動によるサービスを含めた地域における様々な取り組みを行う者等と密接な連携を図り、総合的なサービスの提供に努める。
- 3 事業の提供に当たっては、自らその提供するサービスの質の評価を行い、常にその改善を図る。

## 6. 設備

事務室	1 箇所	11.43㎡
食堂兼機能訓練室	1 箇所	33.67㎡
相談室	1 箇所	8.82㎡
静養室	1 箇所	12.87㎡
洗濯・脱衣室	1 箇所	22.04㎡
浴室	1 箇所	27.12㎡
厨房	1 箇所	19.07㎡

## 7. 職員体制の概要

2023年12月1日現在

職 種	人 数	職 務 内 容 等
管理者	1 名	<input type="checkbox"/> 専任 <input checked="" type="checkbox"/> 兼務 勤務時間 9:00～17:00 事業所の従業者及び業務に関する一元的な管理をする
生活相談員	2 名	<input type="checkbox"/> 専任 <input checked="" type="checkbox"/> 兼務 勤務時間 10:00～16:10 利用者等の相談に応じ、他事業所や機関との連携を取ります。 通所介護計画書を作成する。
介護従業員	5 名	常勤 (専任 名)(兼務 1名) 非常勤 (専任 名)(兼務 4名) 勤務時間 9:00～17:00の間でのシフト制 利用者数に応じ、介護保険法に基づき適正な配置を行います
看護師	名	<input type="checkbox"/> 専任 <input type="checkbox"/> 兼務 勤務時間
機能訓練指導員	3 名	<input type="checkbox"/> 専任 <input checked="" type="checkbox"/> 兼務 勤務時間 10:00～16:10

## 8. 介護サービスの概要

(介護予防) 認知症対応型通所介護計画の作成	事業所は、具体的な介護サービスの内容等を記載した通所介護計画を作成します。
食事の介助	事業所において、食事の準備や配膳下膳などの必要な援助及び必要に応じて食事の介助を行います。
入浴の介助	① 入浴、清拭の介助 ② 衣服の着脱、洗髪、洗身の介助 ③ その他の必要な介助
排泄の介助	① 排泄の声掛け、見守り、介助 ② 排泄の準備、後始末 ③ その他の必要な介助
機能訓練	① 日常生活動作を通じた機能訓練 ② 屋外機能訓練
レクリエーション活動	① 集団的に行うレクリエーション ② 季節に応じた行事
送迎サービス	① ご希望により、ご自宅と事業所間の送迎サービスの提供 ※通常の事業実施地域外の送迎は交通費実費負担
(介護予防) 認知症対応型通所介護記録の作成等	① サービスを提供したときは、「認知症対応型通所介護記録」等の書面に、提供したサービス内容等の必要事項を記入します。 ② 事業者は、介護サービスの提供に関する記録を作成し、契約期間中及び契約終了日から5年間にわたり保存します。
運営推進会議	事業所は規定に基づき開催します。おおむね6ヶ月に1回開催

## 9. 利用料の概要

(費用の内容や詳細については別紙 I 料金表を参照)

介護保険料	介護保険料の自己負担分	
介護保険外利用料	食費	昼食750円 (おやつ代100円を含む)
	その他の費用	実費相当分
キャンセル料	<p>介護保険外利用料については、利用予定日の前日までご連絡下さい。前日又は当日のキャンセルは、次のキャンセル料として下記の料金をお支払いいただきます。但し、利用者の体調不良等正当な理由がある場合はこの限りではありません。</p> <p>1) 利用予定日の前日まで 無料</p> <p>2) 利用予定日の当日まで 当日の利用料金の100%</p>	

## 10. 事故時の対応・緊急時対応方法および損害賠償

事故時の対応	<p>① 事業所は、利用者に対する認知症対応型通所介護等の提供により事故が発生した場合は、速やかに市町村、利用者家族等に連絡を行うとともに、必要な措置を行う。また、事故の状況及び事故に際して採った措置について記録する。</p> <p>② 事業所は、事業所の責めに帰すべき事由により賠償すべき事故が発生した場合には、速やかに損害賠償を行う。</p> <p>③ 事業所は、前項の損害賠償のために損害賠償保険に加入する。</p>
緊急時対応方法	<p>①利用者の症状に急変、その他緊急事態が生じたときは、職員は管理者及び主治医と連絡をとり、関係各機関と連携し迅速に対応します。</p> <p>②突発的な事象時（骨折や健康状態の急変）には救急車での対応となり、ご家族等に連絡がとれないうちに病院へ搬送する場合がありますので予めご了承ください。</p>
損害賠償責任	<p>① 事業者は、介護サービスの提供にあたり、万一事故等が発生し利用者の生命・身体・財産に損害が生じた場合、利用契約書第10条の規定により損害賠償を行います。</p> <p>② 事業者は、事業者の故意、過失による事故発生に備えて下記の損害賠償責任保険に加入しています。</p>
損害賠償責任保険加入先	東京海上日動火災保険株式会社

## 11. 苦情相談窓口

事業所	<ul style="list-style-type: none"> <li>・電話番号：045-584-6541</li> <li>・FAX 番号：045-584-6585</li> <li>・管理者：松尾 みどり</li> <li>・対応時間：午前9時から午後5時</li> </ul>
はまふくコール	<ul style="list-style-type: none"> <li>・所在地：横浜市中区本町6丁目50-10</li> <li>・電話番号：045-263-8084</li> <li>・FAX 番号：045-550-3615</li> <li>・利用時間：午前9時から午後5時</li> </ul>
鶴見区役所 高齢・障害支援課	<ul style="list-style-type: none"> <li>・所在地：横浜市鶴見区鶴見中央3-20-1</li> <li>・電話番号：045-510-1770</li> <li>・FAX 番号：045-510-1897</li> <li>・利用時間：午前8時45分から午後5時</li> </ul>
神奈川県国民健康保険団体連合会 介護保険課介護苦情相談係	<ul style="list-style-type: none"> <li>・所在地：横浜市西区楠町27番地1</li> <li>・電話番号：045-329-3447</li> <li>・利用時間：午前8時半から午後5時15分</li> </ul>

(その他相談窓口)	所在地：
	電話番号：
	受付時間：

## 1 2. サービスの利用にあたっての留意事項

利用日にご持参いただくもの
<ul style="list-style-type: none"> <li>① 介護保険被保険者証及び健康保険被保険者証（初回及び更新時等）</li> <li>② 内服薬及び処置に必要な医療用材料</li> <li>③ 上履き及び着替え</li> <li>④ ご家族との連絡帳</li> <li>⑤ その他利用者のサービスに必要な用品</li> </ul>
その他の留意事項
<ul style="list-style-type: none"> <li>① 事業所の設備や器具等は本来の用途に従ってご利用します。これに反したご利用により 破損等が生じた場合は、弁償していただく場合があります。</li> <li>② 他のご利用者の迷惑になる行為はご遠慮ください。</li> <li>③ 所持金品は自己の責任で管理してください。</li> <li>④ 事業所内での宗教活動及び政治活動はご遠慮ください。</li> <li>⑤ 施設内は全館禁煙です。</li> </ul>
サービス提供の中止
<ul style="list-style-type: none"> <li>① 大雪、台風、地震その他の自然災害により送迎が不可能のある場合、もしくは送迎に相当程度の危険が伴う場合</li> <li>② 事業所内においてインフルエンザ、ノロウイルス等の感染症が発生した場合</li> <li>③ 利用者の体調不良等により、通所が困難である場合</li> <li>④ その他、サービス提供が困難もしくは不適切と事業者が判断した場合</li> </ul>

## 1 3. 非常火災対策

<ul style="list-style-type: none"> <li>① 従事者は常に災害事故防止と利用者の安全確保に努めます。</li> <li>② 管理者は、甲種防火管理者を選任します。</li> <li>③ 甲種防火管理者は、定期的に消防用設備、救出用設備等を点検します。</li> <li>④ 甲種防火管理者は、非常災害に関する具体的計画を立てるものとし、1年に2回避難及び救出その他必要な訓練を行います。</li> </ul>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 1 4. 秘密保持（個人情報保護）

<ul style="list-style-type: none"> <li>① 利用者又はその家族の個人情報について「個人情報の保護に関する法律」及び厚生労働省が作成した「医療・介護関係事業所における個人情報の適切な取り扱いのためのガイダンス」を遵守し適切な取り扱いに努めるものとする。</li> </ul>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

- ② 事業所が得た利用者又はその家族の個人情報については、事業所での介護サービスの提供以外の目的では原則的に利用しないものとし、外部への情報提供については必要に応じて利用者又は家族の同意を得るものとする。
- ③ 従事者は、業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を保持する。
- ④ 従事者であった者に、業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を保持させるため、従事者でなくなった後においてもこれらの秘密を保持すべき旨を、従事者との雇用契約の内容に含むものとする。

#### 1 5. 虐待の防止

- ① 事業者は、虐待の発生又はその再発を防止するため、次の各号に定める措置を講じる。
  - 1. 事業所における虐待の防止のための対策を検討する委員会（テレビ電話装置等を活用して行うことができるものとする。）を定期的に開催するとともに、その結果について、従業者に周知徹底を図る。
  - 2. 事業所における虐待の防止のための指針を整備する。
  - 3. 事業所において、従業者に対し、虐待の防止のための研修を定期的実施する。
  - 4. 前3号に掲げる措置を適切に実施するための担当者を置く。

#### 1 6. 衛生管理

- ① 事業所は、事業所において感染症が発生し、又はまん延しないように、次の各号に掲げる措置を講じる。
  - 1. 事業所における感染症の予防及びまん延の防止のための対策を検討する委員会（テレビ電話装置等を活用して行うことができるものとする。）をおおむね6月に1回以上開催するとともに、その結果について、従業者に周知徹底を図る。
  - 2. 事業所における感染症の予防及びまん延の防止のための指針を整備する。
  - 3. 事業所において従業者に対し、感染症の予防及び万円の防止のための研修及び訓練を定期的実施する。

#### 1 7. 業務継続計画の策定等

- ① 事業所は、感染症や非常災害の発生時において、利用者に対するサービス提供を継続的に実施するための、及び非常時の体制で早期の業務再開を図るための計画（以下、「業務継続計画」という。）を策定し、当該業務継続計画に従い必要な措置を講じる。
- ② 事業所は、従業者に対し、業務継続計画について周知するとともに、必要な研修及び訓練を定期的実施する。
  - ② 事業所は、定期的に業務継続計画の見直しを行い、必要に応じて業務継続計画の変更を行う。

#### 1 8. 身体拘束等の原則禁止

- ① 事業所は、サービス提供にあたっては、利用者又は他の利用者の生命又は身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除き、身体拘束その他利用者の行動を制限する行為（以下「身体拘束等」という。）を行わない。

②事業所は、やむを得ず身体拘束等を行う場合には、本人又は家族に対し、身体拘束の内容、理由、期間等について説明し同意を得た上で、その態様及び時間、その際の心身の状況並びに緊急やむを得ない理由など必要な事項を記載することとする。

#### 19. 運営推進会議

①事業所は、介護サービスに関して、運営推進会議の委員から評価、要望、助言を受け、サービスの質の確保及び適切な運営ができるよう設置する。

1. 委員の構成、利用者、利用者の家族の代表、自治会長、民生委員、地域包括支援センターの職員又は区職員、事業所の管理者及び従業者等
2. 開催時期 おおむね6ヶ月に1回開催

#### 20. 研修について

従業者の質の向上を図るため、次のとおり研修の機会を設ける。又は業務体制を整備する。

①採用時研修（採用後1ヶ月以内）

③ 継続研修（2ヶ月に1回程度実施）

#### 21. 提供するサービスの第三者評価の実施状況について

実施の有無	無
実施した直近の年月日	
実施した評価機関の名称	
評価結果の開示状況	

以上

<以下余白>

【重要事項の説明年月日】

年 月 日

(介護予防) 認知症対応型通所介護利用契約書の締結にあたり、重要事項を説明し交付いたしました。

事業所 (所在地) 横浜市鶴見区下末吉4-26-4 1階

(名称) デイサービスセンターハピネスあすか

説明者 (氏名) \_\_\_\_\_ 印

(介護予防) 認知症対応型通所介護利用契約書の締結にあたり、説明を受け、同意し交付を受けました。

利用者 (住所) \_\_\_\_\_

(氏名) \_\_\_\_\_ 印

利用者代理人 (住所) \_\_\_\_\_

(氏名) \_\_\_\_\_ 印

(利用者との続柄) \_\_\_\_\_