



認知症のこと、在宅介護のこと、
介護のことなら何でもご相談ください

Guidebook

ガイドブック

JALAが選ばれる理由
顧客満足度の実績は「スタッフの魅力」

PICK UP!

選ばれる理由を8つご紹介



Webサイトはこちら

内容は一部対象外の施設がございます。
詳細は下記までお気軽にお問い合わせください。

お問い合わせは 受付時間：(平日・土日祝)9時～19時

☎045-482-5287

〒227-0047 横浜市青葉区みたけ台5-10

MAIL: jala@hana-kaigo.com

JALA介護

検索

Facebook



@jalakaigo



安全・安心・清潔をベースに笑顔のある生活のご提供
株式会社 日本アメニティライフ協会。

2024.9

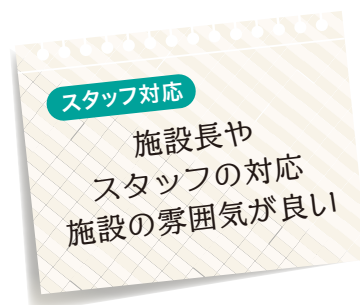
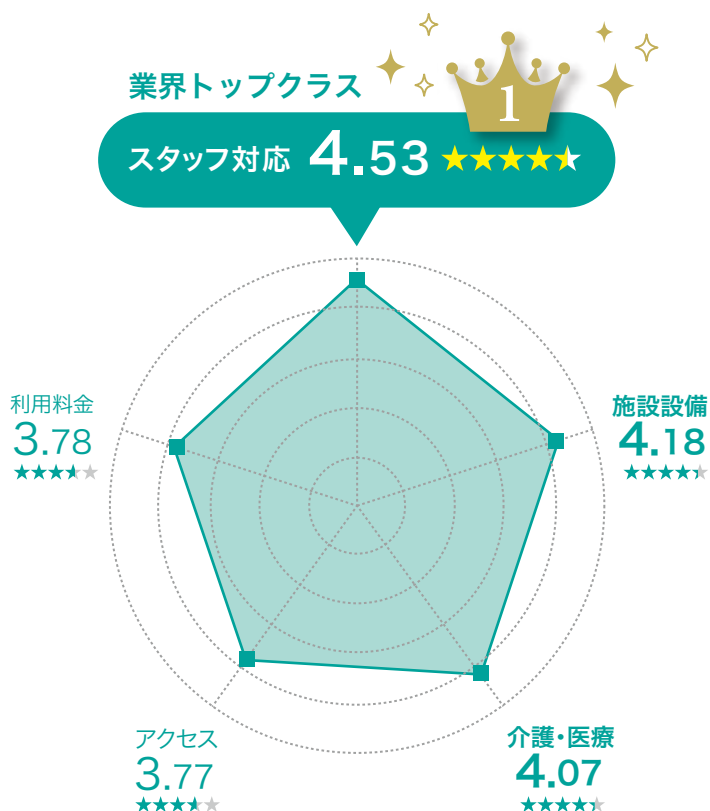


高い顧客満足を実現する実績を有しています



初期費用、月額家賃、共にご満足いただける価格設定。
高い入居率の魅力は、介護スタッフの『寄り添うケアサポート』です。

ご見学者アンケートより



選ばれる理由を8つ PICK UP!

- 1 生活サポート体制
- 2 介護体制
- 3 安心な医療体制
- 4 スタッフの質・人材育成
- 5 美味しい食事
- 6 快適・安心の居住空間設計
- 7 非常時も迅速な対応
- 8 最新テクノロジーの活用

Next Page

アンケート結果より、5項目平均 ★4.06の高評価をいただき、
その中、最も評価の高い項目が「スタッフ対応」でした。
日頃の施設研修による人材育成の注力の賜物です。
今後もサービス品質向上に努めてまいります。



① 生活サポート体制

身の回りのお世話やレクリエーション、食事や入浴、着替え支援など幅広いサポートをご提供いたします。自分らしくかつ快適な生活環境をご提供し、ご家族の負担も軽減サポートしています。

洗濯・リネン交換 無料

3 モーター式介護ベッド導入

口腔体操、口腔ケア

訪問医療マッサージ、訪問理美容



日々の洗濯を無料で代行いたします



※福寿はレンタルになります
電動ベッドで快適に過ごせます



開口、滑舌、嚥下などをトレーニング



心身ともにリフレッシュ
※訪問医療マッサージ、訪問理美容は有料

② 介護体制

ご本人様もご家族もご安心いただけるように、包括的な介護サービスの提供しています。

介護士 24 時間常駐

夜間の安否確認

バイタルチェック

入浴・食事・排泄介助の誘導



介護士が 24 時間常駐しております。夜間も概ね 2 時間毎に安否確認。血圧や体温などのバイタルチェックによる健康管理、食事量や水分量をチェックし、お身体の変化を把握します。

③ 安心な医療体制

提携薬局の薬剤師と連携のもとスタッフにより服薬管理を行います。

内科訪問診療と 24 時間体制で提携し、高齢者医療のプロが『主治医』になります。

服薬管理

内科訪問診療 (24 時間体制)

薬のお届け

看護師常駐

健康診断・予防接種



服薬の管理、記録まで行います



総合的で安心な診療をご提供



不測の事態時、迅速な医療サービス



医療 / 介護保険にて対応

④ スタッフの質・人材育成

サービス品質向上を目的に人材育成に注力し、毎月各施設において研修を実施しています。

施設研修制度



施設研修プログラム例

- 4月 法令遵守
- 5月 接遇マナー・コミュニケーション
- 6月 個人情報保護
- 7月 虐待防止、身体的拘束等の適正化
- 8月 食中毒予防・感染症予防
- 9月 非常災害時
- 10月 認知症ケア
- 11月 食中毒予防・感染症業務継続計画
- 12月 緊急時・事故発生対応
- 1月 虐待防止、身体的拘束等の適正化
- 2月 介護予防 / 介護進行予防
- 3月 緊急時対応

奨学金制度により、スタッフの資格取得を後押し
スタッフ全員が認知症介護基礎研修またはそれ以上の資格を取得しています。



5

5 美味しい食事

食事は愉しみの一つ、プロの料理研究家監修による四季を感じられる献立をご用意しています。衛生管理されたセントラルキッチンで調理した、美味しい食事をご提供いたします。

プロの料理研究家による監修

管理栄養士による栄養バランス

コシヒカリの単一原料米

刻みやミキサーに対応



毎年11月にコシヒカリの単一原料米に切り替えています



刻みやミキサーにも対応



午前と午後にティータイム

6

6 快適・安心の居住空間設計

弊社専属部署による建物内外装の設計・整備・管理により快適で安心した暮らしを支えます。



清潔感のある居間・食堂で、自由な時間をお過ごしいただけます

7

7 非常時も迅速な対応

大きな地震や体調の急変等の非常時の対応及び2次災害を最小化する設備を全施設に完備しています。

避難訓練の実施

施設別 BCP 計画の策定

緊急通報装置、AED、スプリンクラー、消火器の設置

災害備品、非常食の常備

※BCP計画(事業継続計画):災害などの緊急事態が発生したときに、企業が被害を最小限に抑え事業の継続や復旧を図るための計画。



年2回の避難訓練(1回は夜間想定)



AEDの設置と研修



災害備品を常備管理しています



非常食を常備管理しています

8

8 最新テクノロジーの活用

暮らしやすい日常、住まいをサポートする様々な最新テクノロジーを活用

眠り SCAN・OWLSIGHT

Peppe、パロ、パルコ

リハビリウム起立くん

マッスルスーツ

※スタッフの腰や脚をアシストするロボット



ベッドセンサーの見守り支援システム



“起立運動”ゲームで筋力強化



頼もしいコミュニケーションロボット